OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
SELVE – POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Skawinie

§ 1 Postanowienia ogólne.

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane „Warunkami sprzedaży"), określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Selve – Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skawinie (dalej: „Selve" lub „Sprzedawca"), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035675, NIP 9441541793.

2. Selve nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. , tj. 827), tekst jednolity z dnia 9 marca 2017 r. (Dz. U. z 2017 r., poz. 683). Sprzedaż odbywa się wyłącznie na zasadach współpracy handlowej podmiotów gospodarczych. Umowy sprzedaży zawierane z Selve mają charakter umów zawodowych, a zakupione w ramach nich towary będą wykorzystywane przez Kupującego w branży, w której specjalizuje się Kupujący.

3. Niniejsze Warunki sprzedaży stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez Selve z kupującym, chyba że Strony uzgodnią inaczej w odrębnej umowie, lecz z zastrzeżeniem formy pisemnej.

4. Warunki sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do ofert, umów partnerskich lub najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia. Warunki sprzedaży dostępne są także na stronie internetowej „http://www.selve.de/pl".

5. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Selve i przyjmuje do wiadomości Warunki sprzedaży przy okazji pierwszego zamówienia, nawet gdyby miało ono charakter zamówienia wyłącznie jednorazowego, na mocy niniejszych Warunków sprzedaży uważa się, że Kupujący związany jest na przyszłość Warunkami sprzedaży przy realizacji kolejnych zamówień oraz zawierania kolejnych umów sprzedaży, o ile Warunki sprzedaży nie uległy zmianie.

6. Materiały reklamowe i promocyjne dostarczane przez Selve, w tym: katalogi, prospekty, ulotki, cenniki itp. nie stanowią oferty handlowej, a podawane w nich właściwości produktu są przybliżone i nie mogą być przyjmowane jako zapewnienie istnienia tych właściwości i nie stanowią podstawy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń.

§ 2 Zamówienia i warunki sprzedaży.

1. Kupujący składa zamówienie na podstawie oferty przedstawionej Kupującemu w formie pisemnej, faxem lub w formie elektronicznej. W zamówieniu Kupujący oznacza ilość towaru, sposób odbioru/dostawy, dane do korespondencji (adres, mail, fax) oraz dane do faktury VAT (NIP, REGON, nr KRS).

2. Umowa zostaje zawarta, jeżeli Selve zawiadomi kupującego o przyjęciu zamówienia lub przystąpi do jego realizacji.

3. Jeżeli Selve nie jest w stanie z jakiegokolwiek powodu zrealizować zamówienia kupującego, to zostanie on o tym powiadomiony, a umowa sprzedaży nie zostanie zawarta.

4. Zawarcie umowy sprzedaży między Stronami następuje na między stronami uzgodnionych indywidualnych warunkach, z uwzględnieniem postanowień Warunków sprzedaży. Zmiany i uzupełnienia umowy sprzedaży wymagają dla swojej ważności formy pisemnej. Wszelkie dokumenty ofertowe stanowią intelektualną własność Selve i bez pisemnej zgody Selve nie mogą być powielane, ani udostępniane osobom trzecim.

5. Realizacja umowy sprzedaży polega na przeniesieniu przez Selve własności zamówionego towaru na Kupującego i jego wydaniu, a ze strony Kupującego na odbiorze towaru i dokonaniu płatności za towar przez Kupującego, zgodnie z warunkami ustalonymi pomiędzy Stronami.

6. Własność zamówionego towaru przechodzi na kupującego w momencie uiszczenia przez niego całej ceny.

§ 3 Cena oraz warunki płatności.

1. Ceną towaru jest cena z potwierdzonego przez Selve zamówienia.

2. Cena, powiększona o należny podatek VAT od towarów i usług, według stawek obowiązujących w chwili sprzedaży, płatna jest w PLN, zgodnie z wystawioną przez Selve fakturą. W przypadku ceny, określonej w walucie innej niż PLN, cena obliczana będzie każdorazowo na podstawie średniego kursu NBP obowiązującego w dniu sprzedaży towaru.

3. Za datę płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Selve.

4. Cena towaru, w braku odmiennych ustaleń zawartych w potwierdzeniu zamówienia, nie obejmuje transportu, ubezpieczenia, magazynowania, załadunku i rozładunku.
5. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury VAT, Selve zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień Kupującego, do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

6. Jeżeli Kupujący w kolejnym zamówieniu przekroczy uzgodnioną między stronami kwotę limitu kupieckiego, to Selve ma prawo wstrzymać się z realizacją zamówienia do czasu dokonania przez Kupującego wpłaty, wskutek czego wartość zamówienia nie spowoduje przekroczenia uzgodnionego limitu.

§ 4 Realizacja zamówienia.

1. Termin realizacji zamówienia jest określany każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia, o ile Selve nie przystąpi do realizacji niezwłocznie po jego otrzymaniu.

2. Selve wyjątkowo, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy lub rezygnacji z realizacji zamówienia.

3. Miejscem wydania towaru jest magazyn Selve, 32-050 Skawina, ul. Krakowska 23A.

4. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar z magazynu Selve w podanym terminie, sprawdzić towar przy odbiorze i potwierdzić pisemnie wykonanie umowy przez Selve.

5. Selve, w przypadku indywidualnych uzgodnień lub na wyraźne polecenie Kupującego, może dostarczyć towar na adres podany w zamówieniu, za dodatkową opłatą, transportem własnym lub korzystając z usług firmy spedycyjnej. Wydanie towarów nastąpi z chwilą, kiedy Selve powierzy towary przewoźnikowi w celu dostarczenia ich Kupującemu. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

§ 5 Odpowiedzialność za wady towaru. Reklamacja.

1. Selve gwarantuje dobrą jakość oraz sprawne działanie nowego towaru zgodnie z pr- zyjętymi standardami dla danego rodzaju produktów, z zastrzeżeniem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i w normalnych warunkach.

2. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonych produktów pod kątem jakości oraz zgodności z zamówieniem. Ewentualne niezgodności odnośnie ilości towaru oraz zauważone wady jakościowe należy zgłosić niezwłocznie po odebraniu towaru i zauważeniu niezgodności.

3. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić najpóźniej w dniu następującym po dniu otrzymania towaru.

4. Reklamacje jakościowe Kupujący jest zobowiązany zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Selve zobowiązuje się do naprawy reklamowanego towaru lub jego wymiany na wolny od wad. Załatwienie reklamacji w sposób opisany w niniejszym ustępie, wyklucza możliwość kierowania dalszych roszczeń do Selve z tytułu niezgodności towaru z umową.

7. W przypadku wymiany wadliwego towaru na nowy Kupujący jest zobowiązany do wydania SELVE reklamowanego towaru.

8. Selve nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

9. Selve nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego.

10. Reklamacje nie zostaną uznane w następujących przypadkach:

a) Użytkowania towaru niezgodnego z jego przeznaczeniem;
b) Braku dostarczenia dowodu zakupu towaru w Selve;
c) Niestosowania się do instrukcji montażu i użytkowania, a także niewłaściwego lub niedbałego montażu;
d) Dokonania napraw lub przeróbek przez Kupującego lub osoby trzecie, nieupoważnione przez Selve;
e) Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowego montażu lub użytkowania, nadmiernego obciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach lub wadliwej instalacji elektrycznej;
f) Stwierdzenia uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych, a w szczególności: wyładowań atmosferycznych, zakłóceń elektro-magnetycznych i przepięć w sieci zasilającej;
g) Zastosowania nieoryginalnych materiałów i akcesoriów;
h) Naturalnego zużycia produktu w wyniku normalnej eksploatacji.

11. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Selve za wady towaru, na zasadzie art. 558 Kodeksu Cywilnego, wyłączone są regulacje dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, określone w Kodeksie Cywilnym.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych.

1. Sprzedawca oświadcza, iż zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. O ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) administratorem przekazanych przez Kupującego danych osobowych w ramach umowy zawartej z Selve jest Selve Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Skawinie przy ul. Krakowskiej 23A.

2. Przekazane przez Kupującego dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonywania umowy, w celu realizacji innych świadczeń na podstawie udzielonej zgody, w wykonaniu obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów oraz dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Selve, w tym w szczególności w celu realizacji umowy, rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń, tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO.

3. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy z Selve.

4. Dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom upoważnionym z mocy prawa.

5. Kupujący, którego dane dotyczą, w przypadkach określonych w RODO ma prawo dostępu do danych osobowych, przeniesienia danych, sprostowania danych oraz usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

6. Niezależnie od praw wymienionych wyżej, każda osoba, której dane dotyczą może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes.

7. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie Selve zobowiązane jest do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

8. Każda osoba, której dane dotyczą ma także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych przez Selve narusza przepisy prawa.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

§ 7 Postanowienia końcowe.

1. Adresem do korespondencji dla Selve jest:

   SELVE - Polska Sp. z o.o.
   ul. Krakowska 23A
   32-050 Skawina

2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Selve o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

3. Selve zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszych warunkach sprzedaży w dowolnym czasie. Zmiany te nie wpływają na prawa Kupującego, wynikające z zawartych z nim do tego czasu umów.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach sprzedaży zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

5. Ewentualne spory między stronami, które mogą wyniknąć z realizacji umów sprzedaży, będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy w Krakowie.